

對症下藥延長工作年期

10月24日，人口政策督導委員會發表名為「集思港益」的「人口政策諮詢文件」（下稱「文件」），「文件」指出，面對人口老化，其中一個解決方法是延長工作年期，並就這方面徵詢可行建議，包括實施彈性工作安排、循序漸進退休安排、就業配對服務、培訓項目等等。

美國其實也須面對相同問題，2009年勞工部資助一個為期三年的年長工作者（五十五歲或以上）先導計劃，目的在於探索什麼是幫助年長工作者的最好模式，令他們可以繼續留在職場；計劃在美國十個地方進行，超過五千名長者參與。筆者認為美國的經驗值得香港借鑑，並提出幾項建議。

一、勞工處青年就業科是為十五至二十九歲的年輕人在就業方面提供一站式綜合就業支援服務，當中包括職業潛能評估、職業顧問提供的擇業指導服務、模擬面試服務、行業情報放送站、協助年輕人搜尋最新職位空缺的電腦程式、定期舉辦招聘日、方便年輕人製作求職信和履歷表、搜尋職業資料的電腦網絡特區、按年輕人不同需要而制訂的增值培訓課程、由駐場註冊社工提供專業輔導服務等。

筆者建議勞工處成立年長人士就業科，專為五十五歲或以上的人而設，有關員工（或職業顧問）須接受培訓，令他們更能協助這些年長人士，並鼓勵和協助僱主聘請這類人士。

職業顧問必須懂得聆聽、了解年長人士的職場需要，在找工過程中提供協助；也須為失業的年長人士提供專業輔導服務，讓他們能在哀傷中重新振作。

二、培訓可以分為兩類：工作坊、培訓課程。

【工作坊】

四天心理工作坊：目的是滿足年長人士情緒上的需要，內容可以包括情緒和壓力的處理、時間管理、現今職場的需要；

一周電腦工作坊、一周就業錦囊工作坊：包括搜尋職位空缺、寫求職信、準備面試等；最後亦可定期舉行朋輩支持的工作坊，讓他們分享職位情報、培訓資料、增加人脈、彼此支持。

【培訓課程】

技能課程：一些年長人士希望可以轉換新的高增長行業，勞工處可以與僱主團體合作，透過職業訓練局為他們籌辦一些課程，以提升他們的技能，令他們可以在新的行業繼續貢獻社會。

電腦課程：培訓課程亦可以集中如何運用科技，最重要是電腦運用，這可提升他們的受聘能力；一個三十小時的電腦課程，已可令他們學懂運用互聯網和基本文書工具。

三、如何令僱主多聘年長人士亦是一大方向，勞工處可以提供有資助的實習工作崗位予高需求行業的僱主，一方面可令年長人士獲得有關行業的工作機會，另一方面，僱主也可以較低成本試用有心轉行的年長人士。

再者，勞工處亦可舉辦一些活動，令更多僱主明白年長工作者在勞動市場的重要性，從而減低對年長工作者的偏見，並可定期舉行最佳僱主選舉，鼓勵他們聘請年長工作者。

年長工作者當然有其不同需要，有些希望能夠在原有工作崗位繼續工作；有些希望減低工作量或工作時數；有些希望轉行；有些剛給僱主解僱，希望重新找到工作。所以我們先要了解他們的需要，方可對症下藥，令他們可以繼續在職場貢獻社會。

作者為香港教育學院亞洲及政策研究學系教授周基利