

# 僕人領導專題分享 「信與誠，一切從心發出」

建立及維持信任

Building and Maintaining Trust

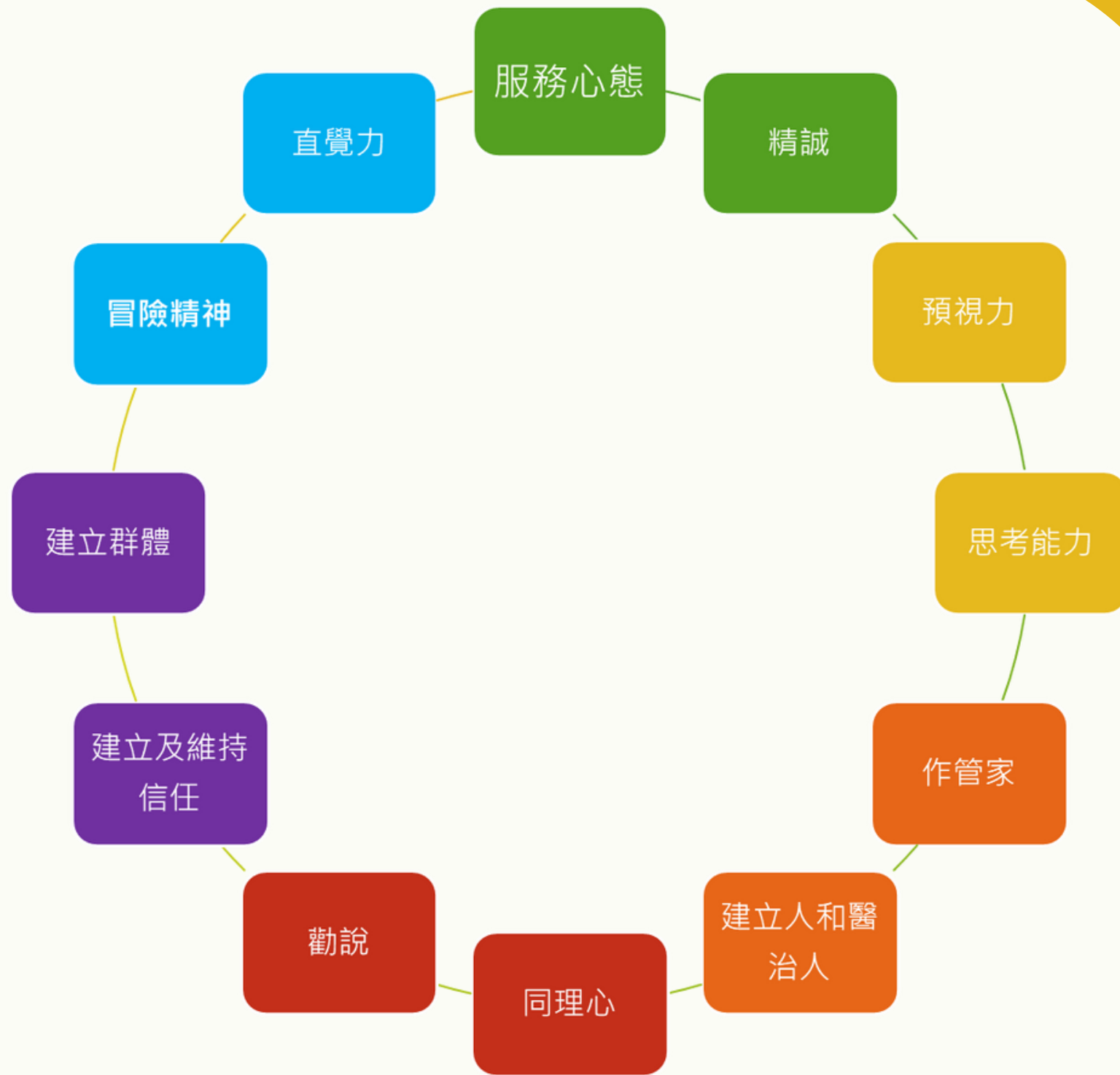
蔡康年

2024-11-23

# 僕人領導分享：建立及維持信任

## 建立及維持信任

- 內在的能力/外在能力
- 和其他修練的關係
- 個人的操練



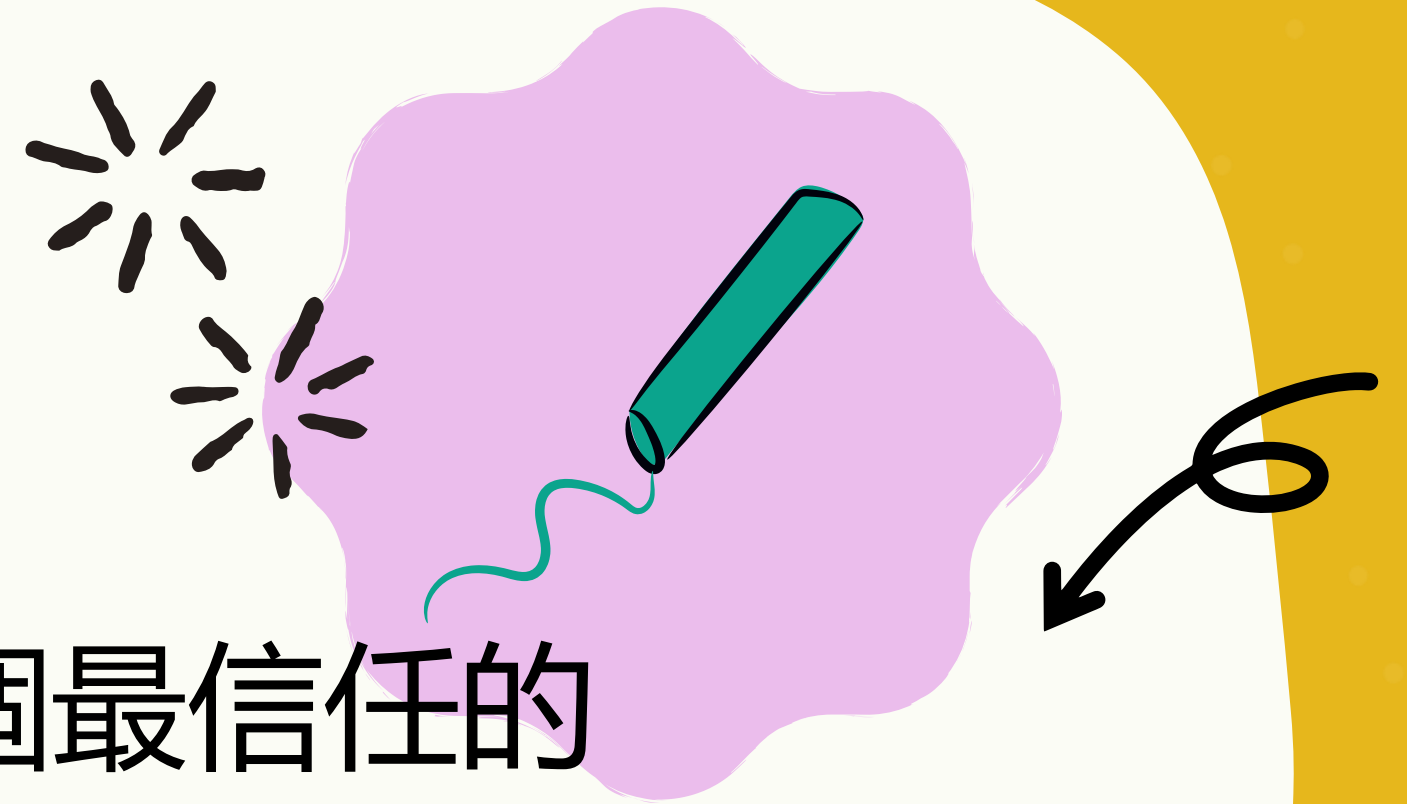
僕人領導分享：建立及維持信任

# 這是一個不信的世代



僕人領導分享：建立及維持信任

# 問題：



1. 如果你在工作上，想找一個最信任的人做，你會找誰？
2. 如果你想找一個人講/ 分享/ 傾訴你的困難，你會找誰？
3. 你會否是被找的人？誰會找你？關於甚麼？找你的原因是甚麼？

僕人領導分享：建立及維持信任

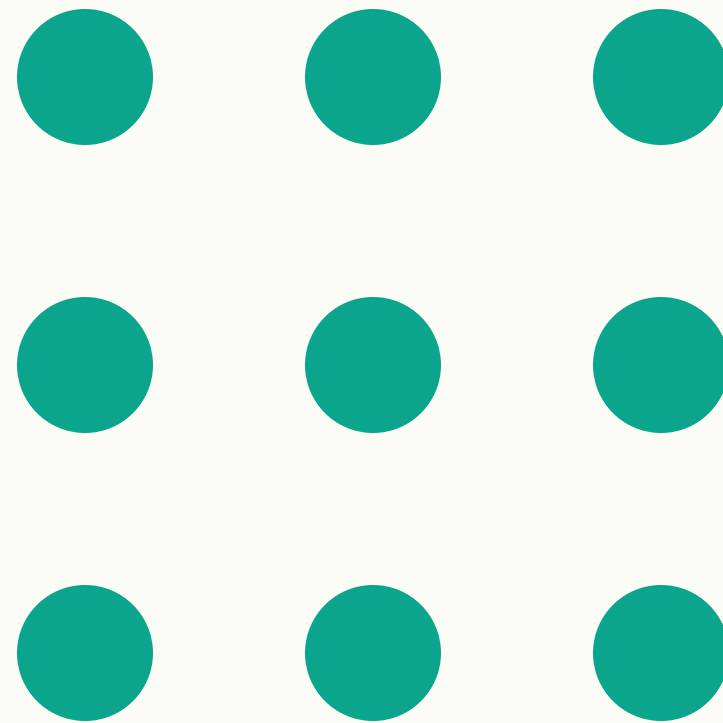
# 信任：一種交託

- 好難衡量
- 好難建立
- 好容易受破壞



僕人領導分享：建立及維持信任

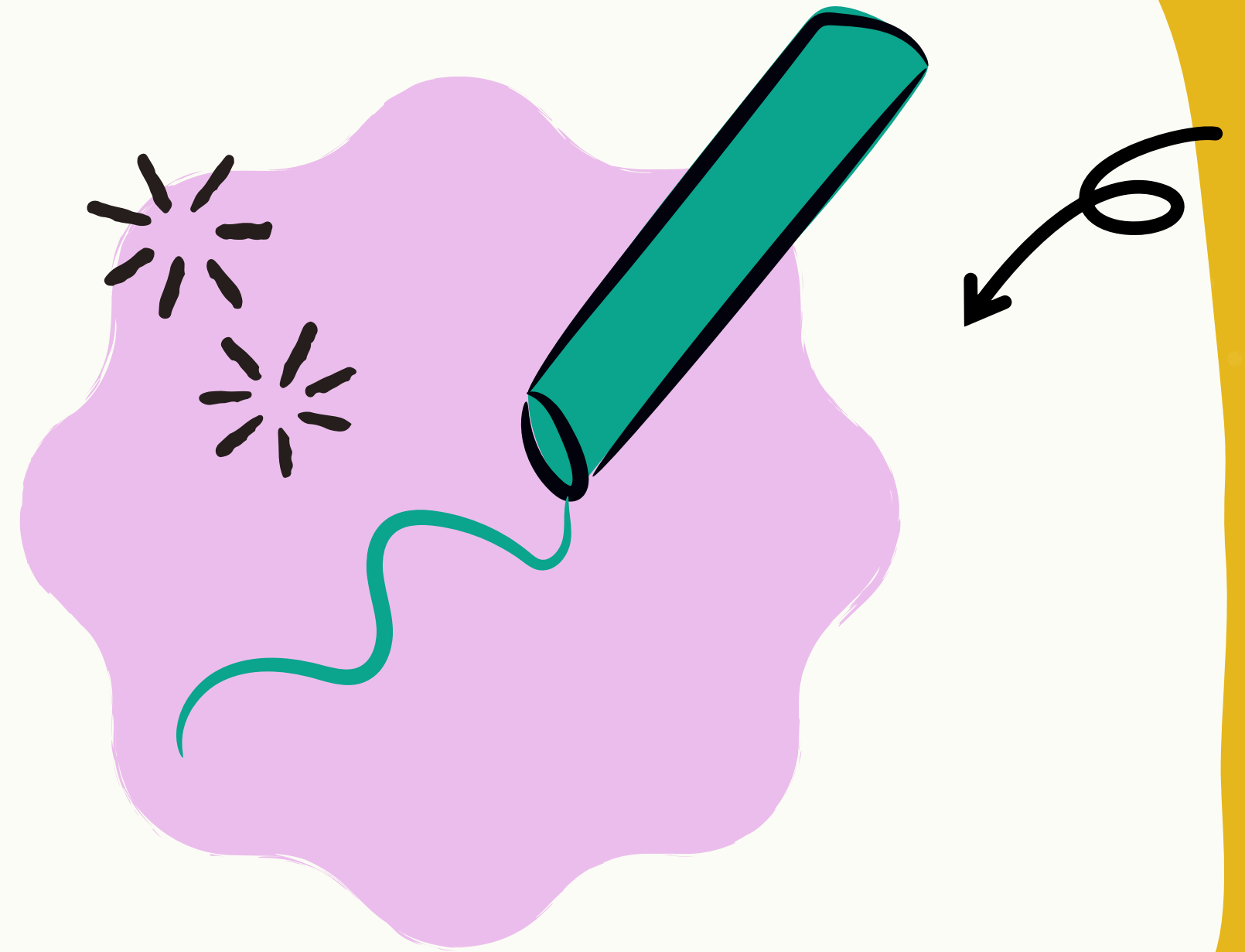
你覺一個值得信任的上司，應該有甚麼特質：



僕人領導分享：建立及維持信任

# 信任

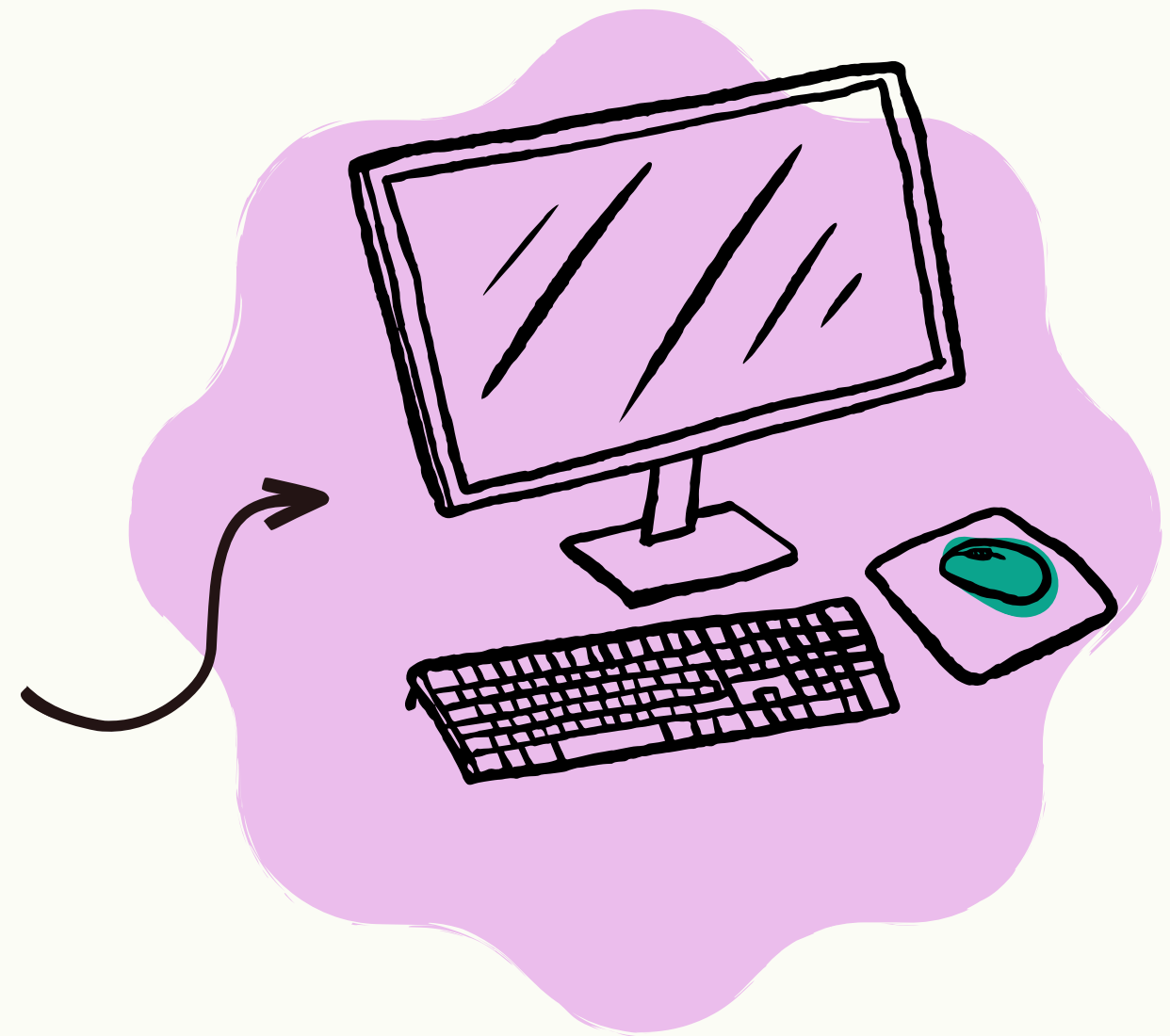
1. 能力上的要求
2. 品格上的要求



僕人領導分享：建立及維持信任

# 能力上要求：

1. 有方向
2. 有判斷能力
3. 有熱誠
4. 願意聆聽...

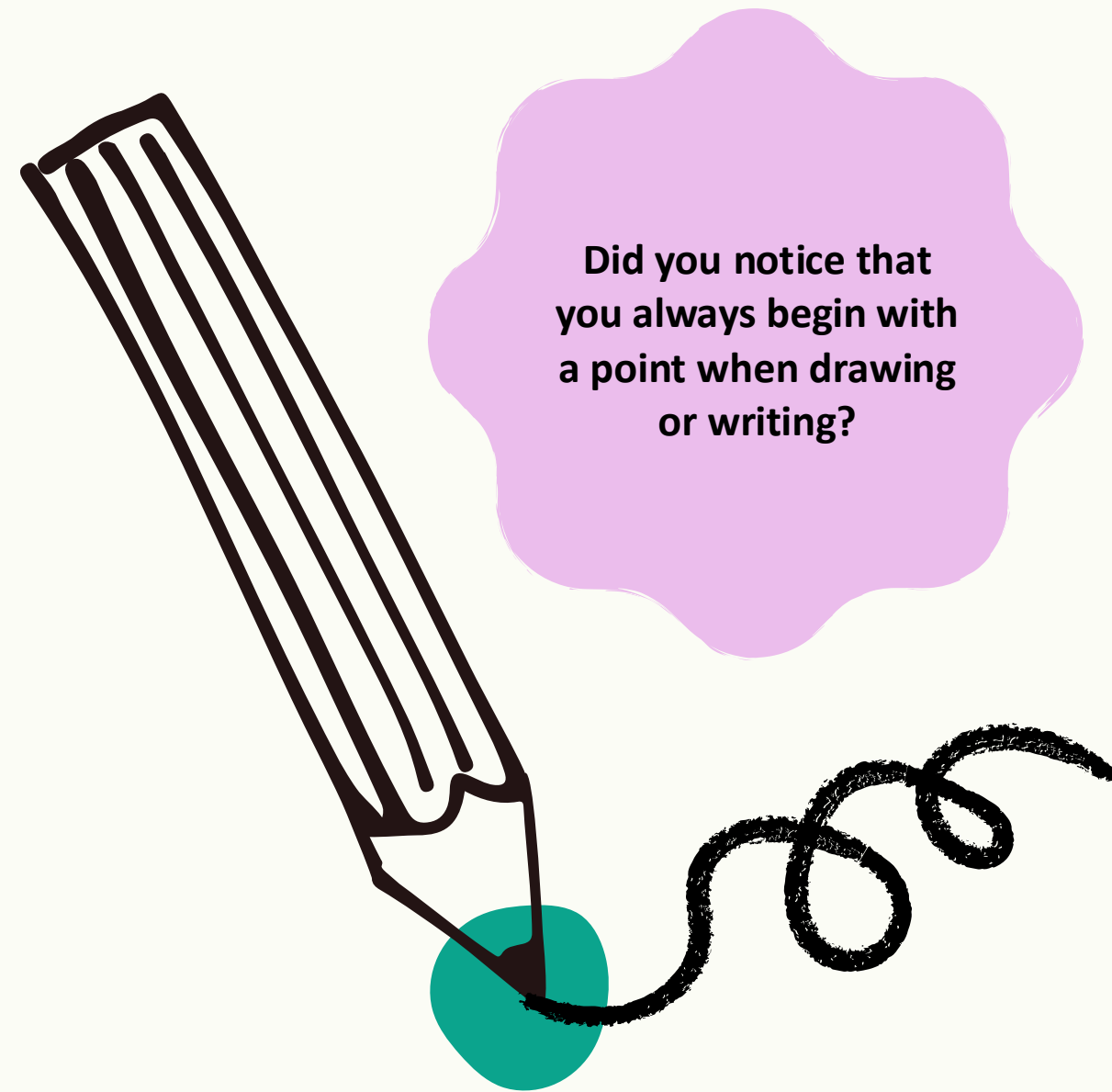




僕人領導分享：建立及維持信任

# 品格上要求：

- 善於溝通
- 肯承擔
- 願意聆聽
- 尊重他人
- 能夠建立個人關係
- 懂得欣賞
- 唔怕做衰人
- 無距離？
- 好人？
- 親民？



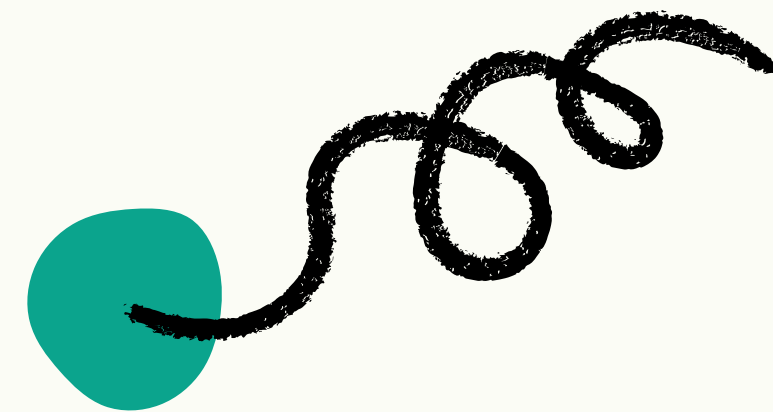
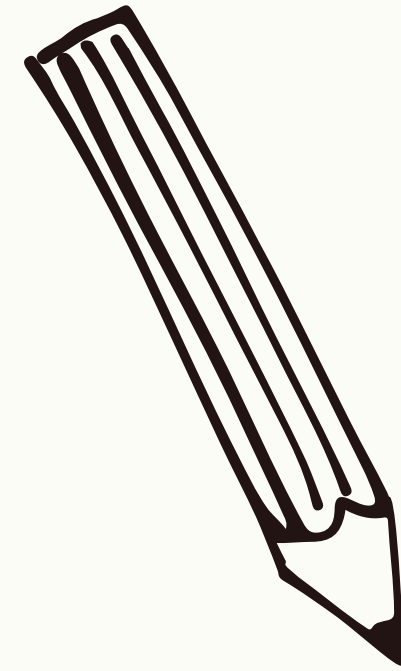
## 僕人領導分享：建立及維持信任

1. 誠實真摯：說話和行動要一致。建立誠實和透明的溝通方式。
2. 良好溝通：對團隊成員的貢獻表示肯定和感謝。
3. 表現同理心：設身處地為對方著想，聆聽他們的需求和顧慮，表達你的理解和關懷。
4. 展現工作能力：終身學習，表示你願意學習與改進。
5. 展現領導能力：發揮積極正面的態度，成為團隊的見證人和榜樣，培養團隊凝聚力。
6. 展現公平公正：成員獲得公平的對待和機會，以客觀和合理的方式解決分歧和衝突。
7. 接受責任：勇於承擔責任，當犯錯時，主動承認並道歉。
8. 保護隱私：尊重他人的隱私，不洩露不該透露的個人信息。讓對方感到安全分享。
9. 保持一致性：要保持行為的連貫性和可預測性。讓他人了解並預期你的行為模式。
10. 提供支持：在對方需要時給予幫助和支持。
11. 其他...

僕人領導分享：建立及維持信任

# 個人經驗分享：

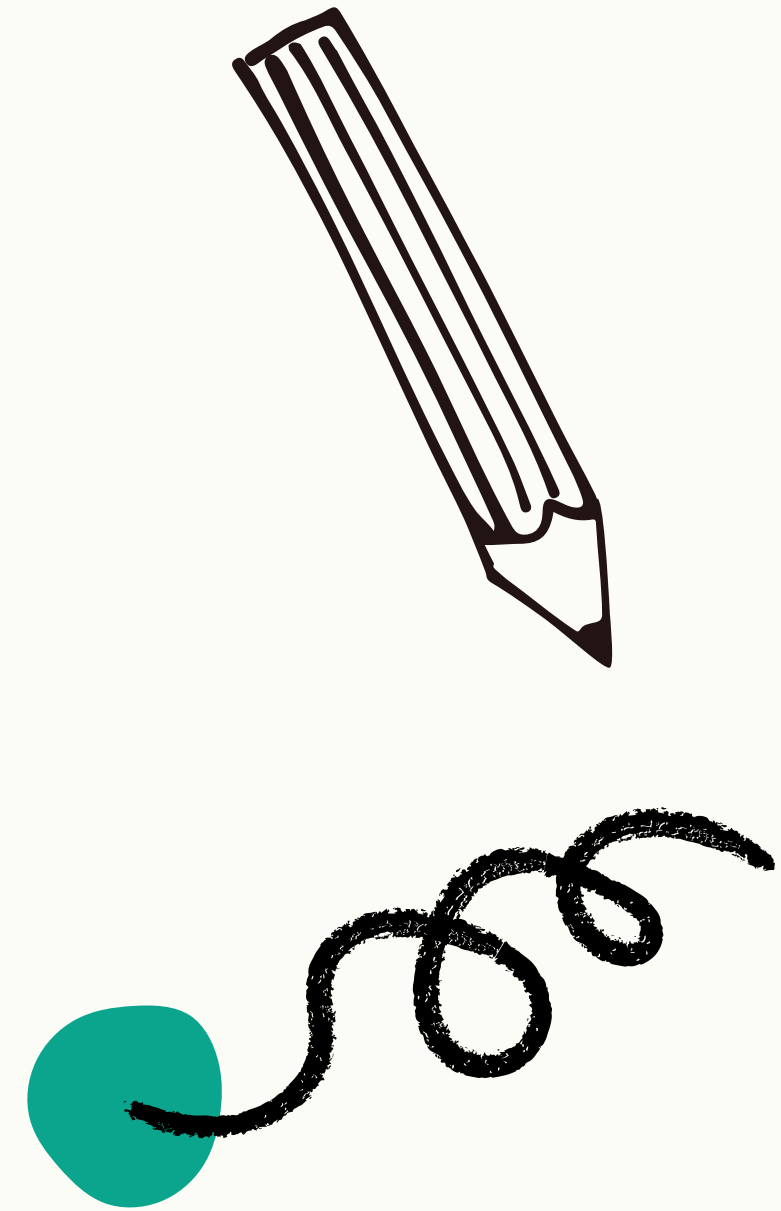
- 榮耀歸上司，功勞歸下屬
- 個人關心，以人為本
- 在乎細節



僕人領導分享：建立及維持信任

## 聖經：

- 承擔彼此的負擔 (加拉太書 6:2)
- 要彼此相顧，激發愛心，勉勵行善 (希伯來書 10:24)。
- 彼此認罪 (雅各書 5:16)
- 分享需要 (雅各書 5:14；羅馬書 12:15)



僕人領導分享：建立及維持信任

以人為本

THINK  
OUTSIDE  
THE BOX

O	O	X
X	O	X
O	X	O