

學校訓輔工作的危與機

學校危機預防及處理的 實務策略



香港基督教服務處
HONG KONG CHRISTIAN SERVICE

全人關心 卓越創新
care for all excel in all

香港基督教服務處
學校社會工作服務總監

盧松標先生

危機

威脅人的應變能力，使人**無法以慣常**的解難方法來**應付**當時特別的情況。

學校危機

學校危機事件可包括**學生**或**教職員**自殺或自傷行為、意外死亡、嚴重受傷，又或者是暴力事故及自然災害等。

為學校帶來**混亂**，**削弱**學校的**安全**及**穩定性**，令師生感到**受威脅**、**失落**、**失去安全感**、**感到無助**。

學校行政手冊
(2017/18 學年)

教育局

學校危機處理 -
危機善後介入工作及
心理支援
應用手冊

教育局特殊教育分部
教育心理服務組
二零一六年九月

危機處理小組工作範疇

1. 制定有效處理危機的**機制**、**程序**及**應急計劃**
2. **防禦**可能出現的**危險**情況，**檢討**安全**措施**
3. **評估影響**，**識別需要**，**統籌支援**計劃
4. **蒐集**及**發放**最新**消息**
5. **通報**管理層(校監、法團校董會和辦學團體)及教育局
6. 統籌對**傳媒**的**回應**及有關查詢



危機處理小組工作範疇

7. **確保**師生**安全**，盡快**穩定**情況
8. 統籌**跟進**工作，安排介入工作及**情緒**支援
9. **協助**警方調查，安排教師或家長陪同學生
10. 準備，**定期**進行**演習**，搜集**支援**資訊
11. 安排學校人員接受**急救**及學生**行為**問題管理訓練
12. **監察**及**檢討**支援計劃，轉**化危**難**為**師生成長**機**遇



危機處理小組成員



組長

教職員
聯絡人

家長
聯絡人

社區
聯絡人

學校社工
輔導人員

教育心理
學家

校牧

文書

危機處理工作階段

防治
工作

事前
預備

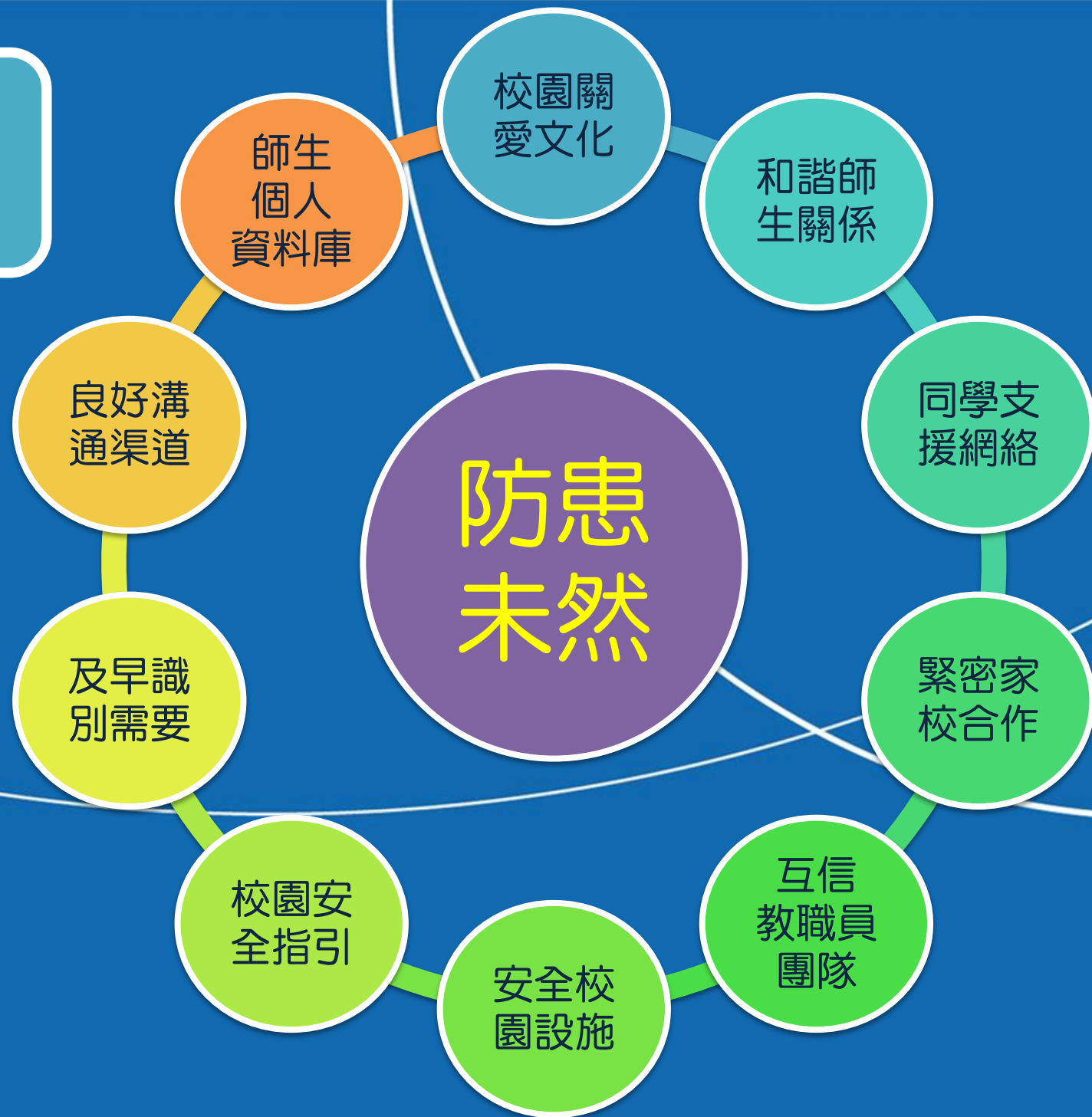
危機
事件

即時
處理

事後
處理

復原
工作

防治工作



事前預備

應急計劃

老師培訓

危機演練

有備無患

定期會議

個案研習

危急聯絡

資源手冊

危機爆發



即時處理

前沿協調小組

- 照顧/遮蔽遇事者
- 保持與遇事者接觸對話
- 封鎖現場
- 安頓其他學生到安全地點
- 安排人手照顧其他學生
- 支援警方 / 消防之拯救行動
- 在前沿支援談判隊之談判過程
- 向校長及後勤支援小組會報發展
- 指示後勤支援小組安排各項支援

控制

Control

事發現場

溝通

Communicate

維持

Contain

後勤支援小組

- 辨認及核實遇事者身份
- 前沿協調小組及校長緊密溝通
- 為前沿小組及警方提供支援物資
- 接待相繼而至的拯救人員到現場
- 搜集及查証當事人的資料
- 預備當事人所需物品，如飲食
- 知會通報管理層及教育局
- 尋求駐校社工機構增援
- 通知及接待遇事者的家人
- 向全體老師簡佈事件及處理措施
- 安排向學生發佈消息
- 安排小息/午膳/放學的特別措施
- 派專人接聽家長的查詢電話
- 按需要預備家長信
- 派專人把關，應付傳媒擅進窺伺
- 預備新聞稿
- 派專人回應傳媒的查詢
- 將事件過程清楚記錄

事後處理



復原工作



在校園危機中經常被遺忘的角色

校牧



心靈困擾

為什麼會發生？
有沒有天理？上帝在哪裡？
生命的價值在哪裡？
死亡的意義？人將會怎樣？
為何生命哪麼脆弱？
為什麼會有罪惡和苦難？
如何面對人生無常的無奈？
有甚麼可以做？

心靈關顧

聆聽
安慰
認罪
祝福
禱告
探訪
安息禮
聖經教導



居安思危
未雨綢繆
全民皆兵