

主題回應

「煩而不燥—僕人領袖的聆聽溝通及勸說，
如何成為人事管理的潤滑劑」

什麼事會令人煩燥？

- 事務繁多會令人煩燥
- 人事複雜會令人煩燥
- 事與願違會令人煩燥
- 使命須達會令人煩燥



怎樣可煩而不燥？

- ◆ 檢視事務性質，有沒有可放開或輕省點處理的地方 (systematic neglect)
- ◆ 檢視自己工作的排優方式 (the law of the optimum) ，會否忙而生亂 (busyness) ？
- ◆ 以同理心去聆聽及溝通是處理人事問題最佳方法之一 (seek to understand and then to be understood)
- ◆ 先易地而處去想，然後幫助別人看到事情的意義 (vision and values) 及對他的好處 (WWIIFM - What's In It For Me?)
- ◆ 肯聽、肯理解、肯按理修訂，已消除許多燥 (潤滑劑)
- ◆ 有進展、有成果，便會不燥 (煩燥屬火，以水濟之)
- ◆ 仍然煩燥退隱禱告 (你們要休息)